

Умови повернення коштів за надання послуг

1. Загальні положення

1.1. Ці умови визначають порядок повернення коштів за надання послуг (далі — Послуги), які були надані компанією “ФОП Добринь Ганна Анатоліївна” (далі — Компанія).

1.2. Умови повернення коштів поширюються на всі Послуги, які були придбані через офіційний сайт Компанії або інші уповноважені канали продажу.

2. Порядок повернення коштів

2.1. Клієнт має право вимагати повернення коштів у таких випадках:

2.1.1. Послуга не була надана в обумовлений термін.

2.1.2. Надана Послуга не відповідає заявленим характеристикам або якості.

2.1.3. Інші підстави, передбачені чинним законодавством або договором між Клієнтом і Компанією.

3. Процедура повернення коштів

3.1. Для ініціювання процедури повернення коштів Клієнт повинен подати письмову заяву на електронну адресу [finance@loveepil.com] або через форму на офіційному сайті Компанії.

3.2. У заяві повинні бути вказані:

3.2.1. ПІБ Клієнта.

3.2.2. Контактні дані Клієнта.

3.2.3. Опис наданої Послуги.

3.2.4. Причина повернення коштів.

3.2.5. Банківські реквізити для переказу коштів (за необхідності).

3.3. Компанія розглядає заяву протягом [7-14] робочих днів з моменту її отримання.

3.4. У разі позитивного рішення, кошти повертаються Клієнту протягом [7-14] робочих днів з моменту прийняття рішення про повернення.

4. Винятки

4.1. Кошти не підлягають поверненню у разі, якщо:

4.1.1. Послуга була надана повністю і відповідає заявленим характеристикам.

4.1.2. Клієнт самостійно відмовився від Послуги після її початку без поважних причин.

4.1.3. Інші випадки, передбачені чинним законодавством або договором.

5. Інші умови

5.1. Усі спірні питання, що виникають у процесі повернення коштів, вирішуються шляхом переговорів між Клієнтом та Компанією.

5.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він передається на розгляд відповідних судових органів відповідно до чинного законодавства.